VMware Horizon FLEX Client-Benutzerhandbuch

Horizon FLEX 1.6

Dieses Dokument unterstützt die aufgeführten Produktversionen sowie alle folgenden Versionen, bis das Dokument durch eine neue Auflage ersetzt wird. Die neuesten Versionen dieses Dokuments finden Sie unter
http://www.vmware.com/de/support/pubs.

DE-001874-00



Die neueste technische Dokumentation finden Sie auf der VMware-Website unter:

http://www.vmware.com/de/support/

Auf der VMware-Website finden Sie auch die aktuellen Produkt-Updates.

Falls Sie Anmerkungen zu dieser Dokumentation haben, senden Sie Ihre Kommentare und Vorschläge an:

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware Global, Inc.
Zweigniederlassung Deutschland
Freisinger Str. 3
85716 Unterschleißheim/Lohhof
Germany
Tel.: +49 (0) 89 3706 17000
Fax: +49 (0) 89 3706 17333
www.vmware.com/de

Inhalt

VMware Horizon FLEX Client-Benutzerhandbuch

Das *VMware Horizon FLEX Client-Benutzerhandbuch* beschreibt die Installation und Anwendung von Horizon FLEX-Client für den Zugriff auf eine virtuelle Maschine in einer VMware Horizon® FLEX™-Bereitstellung.

Zielgruppe

Die vorliegenden Informationen richten sich an Benutzer, die Horizon FLEX-Client installieren und anwenden möchten.

Einführung in Horizon FLEX 1

Mit Horizon FLEX können Sie auf Ihrem Windows- oder Mac-Computer auf eine eingeschränkte virtuelle Maschine namens virtuelle Horizon FLEX-Maschine zugreifen. Horizon FLEX ermöglicht die Verwendung des Business-Desktops und von Anwendungen zur Durchführung Ihrer Arbeitsaufgaben in der für Sie optimalen Weise. Für den kontinuierlichen Arbeitsablauf ist keine Internetverbindung erforderlich.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

Was ist eine virtuelle Horizon FLEX -Maschine?

Eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine ist ein Softwarecomputer, auf dem – wie auf einem physischen Computer – ein Betriebssystem und Anwendungen ausgeführt werden.

Eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine umfasst in der Regel eine Anzeige, eine oder mehrere Festplatten, mindestens einen Prozessor, Arbeitsspeicher, ein CD/DVD-Laufwerk, eine Netzwerkkarte sowie einen USB-Controller. Alle diese Komponenten sind virtualisiert. Das heißt, diese Elemente einer virtuellen Maschine werden alle softwareseitig erstellt und in Dateien auf Ihrem Computer gespeichert.

Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine wird dann in einem Fenster auf Ihrem Computer ausgeführt. Sie haben die Möglichkeit, Anwendungen in der virtuellen Maschine zu installieren und mit ihnen zu arbeiten, als würde es sich um einen physischen Computer handeln. Ein Betriebssystem kann nicht zwischen einer virtuellen und einer physischen Maschine unterscheiden – ebenso wenig wie Anwendungen oder andere Computer in einem Netzwerk. Alle Aufgaben, die Sie auf einem physischen Computer durchführen können (Software installieren, Dateien speichern, zusätzliche Laufwerke hinzufügen usw.), können Sie auch auf einer virtuellen Maschine durchführen.

Virtuelle Horizon FLEX-Maschinen werden vollständig durch VMware Fusion® Pro und VMware Workstation Player™ mit der zugrunde liegenden physischen Hardware unterstützt. Beispielsweise können Sie eine virtuelle Maschine mit virtuellen Komponenten verwenden, die sich vollständig von den physischen Komponenten unterscheiden, mit denen die zugrunde liegende Hardware ausgestattet ist. Virtuelle Maschinen auf einem physischen Host haben die Möglichkeit, verschiedene Betriebssysteme auszuführen, inklusive Windows und Linux.

Auswählen von Horizon FLEX-Client

Um eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine anwenden zu können, müssen Sie Horizon FLEX-Client auf Ihrem lokalen Computer installieren. Horizon FLEX enthält zwei Versionen des Horizon FLEX-Client, eine für Windows- und eine für Mac-Hosts. Sie haben die Möglichkeit, die für Sie geeignete Horizon FLEX-Client-Version auszuwählen und zu installieren.

Horizon FLEX-Client für Windows

Wenn Sie über einen Windows-Computer verfügen, verwenden Sie Horizon FLEX-Client für Windows (Workstation Player) für den Zugriff auf Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine. Wenn Sie Workstation Player mit einem Horizon FLEX-Lizenzschlüssel installieren, können Sie eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine auf Ihren Windows-Computer herunterladen und dort öffnen. Alle Workstation Player-Funktionen stehen Ihnen über die Hauptoberfläche von Workstation Player zur Verfügung.

Horizon FLEX 1.6 ist kompatibel mit Workstation Player 12.0. Weitere Informationen zu Workstation Player finden Sie in der Dokumentation zu Workstation Player für Windows unter https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html .

Horizon FLEX-Client für Mac

Wenn Sie mit einem Mac arbeiten, verwenden Sie den Horizon FLEX-Client für Mac (Fusion Pro) für den Zugriff auf Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine. Wenn Sie Fusion Pro mit einem Horizon FLEX-Lizenzschlüssel installieren, können Sie eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine auf Ihren Mac herunterladen und dort öffnen. Alle Fusion Pro-Funktionen stehen Ihnen über die Hauptoberfläche von Fusion zur Verfügung.

Horizon FLEX 1.6 ist kompatibel mit Fusion Pro 8.0. Weitere Informationen zu Fusion Pro finden Sie in der Dokumentation zu Fusion Pro unter https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html .

Ihr Horizon FLEX-Administrator kann Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine auf einem Server, auf einem USB-Gerät oder auf Ihrem lokalen Computer bereitstellen.

Befindet sich Ihre virtuelle Maschine auf einem Server, lässt sich mit Horizon FLEX-Client die virtuelle Maschine auf Ihren lokalen Computer herunterladen. Ist Ihre virtuelle Maschine auf einem USB-Gerät verfügbar oder auf Ihrem lokalen Computer installiert, können Sie die virtuelle Maschine mit Horizon FLEX-Client beim Horizon FLEX Server registrieren.

Verwenden des Horizon FLEX-Client für Windows

2

Wenn Sie den Horizon FLEX-Client für Windows (Workstation Player, früher Player Pro) mit einem Horizon FLEX-Lizenzschlüssel installieren, können Sie Workstation Player für den Zugriff auf Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine auf Ihrem Windows-Computer verwenden. Alle Workstation Player-Funktionen stehen Ihnen über die Hauptoberfläche von Workstation Player zur Verfügung.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

Host System Requirements for Workstation Player

The physical computer on which you install Workstation Player is called the host system and its operating system is called the host operating system. To run Workstation Player, the host system and the host operating system must meet specific hardware and software requirements.

Processor Requirements for Host Systems

You must install Workstation Player on a host system that meets certain processor requirements.

Supported Processors

The host system must have a 64-bit x86 CPU that meets the following requirements.

- LAHF/SAHF support in long mode
- 1.3GHz or faster core speed

Multiprocessor systems are supported.

When you install Workstation Player, the installer performs checks to make sure the host system has a supported processor. You cannot install Workstation Player if the host system does not meet the processor requirements.

Processor Requirements for 64-Bit Guest Operating Systems

The operating system that runs inside a virtual machine is called the guest operating system. To run 64-bit guest operating systems, the host system must have one of the following processors.

- An AMD CPU that has segment-limit support in long mode
- An Intel CPU that has VT-x support

If you have an Intel CPU that has VT-x support, you must verify that VT-x support is enabled in the host system BIOS. The BIOS settings that must be enabled for VT-x support vary depending on the system vendor. See the VMware knowledge base article at http://kb.vmware.com/kb/1003944 for information about how to determine if VT-x support is enabled.

When you install a 64-bit operating system, Workstation Player performs checks to make sure the host system has a supported processor. You cannot install a 64-bit operating system if the host system does not meet the processor requirements.

Processor Requirements for Windows 7 Aero Graphics

To support Windows 7 Aero graphics, the host system should have either an Intel Dual Core 2.2GHz or later CPU or an AMD Athlon 4200+ or later CPU.

Memory Requirements for Host Systems

The host system must have enough memory to run the host operating system, the guest operating systems that run inside the virtual machines on the host system, and the applications that run in the host and guest operating systems.

The minimum memory required on the host system is 1 GB. 2 GB and above is recommended.

To support Windows 7 Aero graphics in a virtual machine, at least 3 GB of host system memory is required. 1 GB of memory is allocated to the guest operating system and 256 MB is allocated to graphics memory.

See your guest operating system and application documentation for more information on memory requirements.

Unterstützte Hostbetriebssysteme für Workstation Player

Um Workstation Player zu installieren, muss Ihr Windows-Computer über ein unterstütztes Windows-Betriebssystem verfügen. Workstation Player unterstützt nur 64-Bit-Betriebssysteme.

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1 Enterprise
- Windows 8.1 Pro
- Windows 10
- Windows Server 2012 R2

Installieren des Horizon FLEX-Client für Windows

Der Horizon FLEX-Client für Windows (Workstation Player) wird auf einem Windows-Computer durch Ausführung des Installationsassistenten installiert.

Voraussetzungen

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Windows-Computer den Systemanforderungen für das Hostsystem genügt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Host System Requirements for Workstation Player“, auf Seite 9.
- Laden Sie das Installationsprogramm von Horizon FLEX-Client für Windows auf Ihren Windows-Computer herunter. Sie erhalten die Installationsdatei (.exe) für Horizon FLEX-Client für Windows auf der VMware-Website oder von Ihrem Horizon FLEX-Administrator, der Ihnen einen Link zur .bat- oder -.cmd-Installationsdatei für Workstation Player zur Verfügung stellen kann.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Horizon FLEX-Lizenzschlüssel verfügen. Ein Lizenzschlüssel ist für Ausführung einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine in Workstation Player erforderlich.

Vorgehensweise

1. Auf Ihrem Windows-Computer doppelklicken Sie auf das Installationsprogramm für Workstation Player.
2. Folgen Sie den Eingabeaufforderungen, um die Installation abzuschließen.
3. Doppelklicken Sie auf das VMware Player-Symbol oder wählen Sie **Starten > Alle Programme > VMware Player**, um das Programm Workstation Player aufzurufen.
4. Wählen Sie **Geben Sie einen Lizenzschlüssel zur Aktivierung der Funktionen von VMware Workstation Player oder für eine gewerbliche Nutzung ein**.
5. Geben Sie den Lizenzschlüssel ein und klicken Sie auf **Fortfahren**.

Weiter

Laden Sie die virtuelle Horizon FLEX-Maschine herunter. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Herunterladen einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine mit Workstation Player“, auf Seite 11.

Herunterladen einer virtuellen Horizon FLEX -Maschine mit Workstation Player

Wenn sich Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine auf einem Horizon FLEX Server befindet, müssen Sie zu diesem eine Verbindung herstellen und die virtuelle Maschine auf Ihren Windows-Computer herunterladen, bevor Sie sie in Workstation Player öffnen können.

Wenn Ihr Horizon FLEX-Administrator Ihre virtuelle Maschine auf einem USB-Gerät oder auf Ihrem Windows-Computer bereitgestellt hat, finden Sie weitere Informationen unter „Öffnen einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine in Workstation Player“, auf Seite 13.

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen bei Ihrem Horizon FLEX-Administrator:

- Festlegung, ob eine VPN-Verbindung aktiviert werden soll.
- Festlegung, ob Zertifikate auf Ihrem Windows-Computer installiert werden sollen.
- Anmeldeinformationen für eine Verbindung mit dem Horizon FLEX Server und für die Anmeldung bei Ihrer virtuellen Maschine.
- Das Kennwort zur Verschlüsselung der virtuellen Maschine. Dieses Kennwort benötigen Sie zum Entsperren der virtuellen Maschine.

- (Optional) Das Kennwort für die Einschränkungen der virtuellen Maschine, wenn eine Änderung der Einstellungen der eingeschränkten virtuellen Maschine zulässig sein soll.

Voraussetzungen

- Installieren Sie Workstation Player auf Ihrem Windows-Computer. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Installieren des Horizon FLEX-Client für Windows", auf Seite 11.
- Wenn eine VPN-Verbindung erforderlich ist, aktivieren Sie den VPN.

Vorgehensweise

1 Stellen Sie eine Verbindung zum Horizon FLEX Server her.

Option	Aktion
Verbindung zum Server in Player Pro herstellen	a Auf Ihrem Windows-Computer doppelklicken Sie auf das VMware Player-Symbol oder wählen Sie **Starten > Alle Programme > VMware Player**. b Klicken Sie auf das Symbol **Mit VMware Horizon FLEX Server verbinden** in der Workstation Player-Symbolleiste. Beim Starten von Workstation Player kann auch das Dialogfeld „Verbindung mit Server herstellen" angezeigt werden. c Geben Sie im Dialogfeld „Verbindung mit Server herstellen" die Anmeldeinformationen ein, die Sie von Ihrem Horizon FLEX-Administrator erhalten haben. d Klicken Sie auf **Verbinden**, um eine Verbindung zum Server herzustellen.
Verbindung zum Server mit einem Link herstellen	Wenn Sie von Ihrem Horizon FLEX-Administrator einen Link in einer E-Mail erhalten haben, führen Sie diese Schritte aus: a Klicken Sie auf den Link. b Wenn das Dialogfeld „Verbindung mit Server herstellen" erscheint, geben Sie das Kennwort ein, das Sie von Ihrem Horizon FLEX-Administrator erhalten haben. c Klicken Sie auf **Verbinden**, um eine Verbindung zum Server herzustellen.

Die virtuellen Maschinen, für die Sie eine Berechtigung erteilt bekommen haben, werden angezeigt.

2 Wählen Sie eine virtuelle Maschine zum Herunterladen und klicken Sie auf **Herunterladen**.

Wenn Ihr Horizon FLEX Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, erhalten Sie möglicherweise eine Warnung zu einem ungültigen Sicherheitszertifikat. In diesem Fall aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer diesem Host mit diesem Zertifikat vertrauen** und klicken auf **Verbindung trotzdem herstellen**.

Sie werden zum Erstellen einer Verknüpfung auf Ihrem Desktop aufgefordert. Klicken Sie auf **Ja**, um die Verknüpfung zu erstellen.

3 Wählen Sie einen Speicherort für die virtuelle Maschine aus und klicken Sie auf **Ordner auswählen**.

Speichern Sie die virtuelle Maschine in einem Ordner, auf den Sie sogleich zugreifen können.

Vor dem Start des Downloads erscheint eventuell eine Meldung zum Haftungsausschluss, deren Inhalt Sie akzeptieren müssen. Nach dem Start des Downloads zeigt eine Statusleiste den Fortschritt des Download-Vorgangs an.

Sie können auf **Anhalten** klicken, um das Herunterladen anzuhalten, und dann auf **Fortsetzen**, wenn Sie den Download später weiter ausführen möchten. Es ist beispielsweise möglich, den Download anzuhalten, Workstation Player zu beenden und den Download beim nächsten Start von Workstation Player wieder fortzusetzen. Mit dem Anklicken von **Abbrechen** können Sie das Herunterladen abbrechen.

4 Geben Sie das Kennwort ein, das von Ihrem Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt wurde, und klicken Sie auf **OK**, um Ihre virtuelle Maschine zu entsperren.

5 Wenn die Meldung zum Haftungsausschluss erscheint, klicken Sie auf **Einschalten**, wenn Sie einverstanden sind.

HINWEIS Sie verwenden das Kennwort, das Ihnen Ihr Horizon FLEX-Administrator nur bei Ihrem ersten Zugriff auf die virtuelle Maschine zur Verfügung gestellt hat.

Die virtuelle Maschine wird eingeschaltet.

6 Melden Sie sich beim Gastbetriebssystem mit den Anmeldeinformationen an, die Ihnen Ihr Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt hat.

Weiter

Wenn Ihre virtuelle Maschine nicht startet, finden Sie diesbezügliche Erläuterungen unter Kapitel 4, „Lösen von Problemen bei virtuellen Horizon FLEX-Maschinen“, auf Seite 25.

Öffnen einer virtuellen Horizon FLEX -Maschine in Workstation Player

Wenn Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine sich auf einem USB-Gerät befindet oder auf Ihrem Windows-Computer bereitgestellt wurde, müssen Sie diese mit dem Horizon FLEX Server registrieren, bevor sie in Workstation Player geöffnet werden kann.

Wenn sich Ihre virtuelle Maschine auf einem Horizon FLEX Server befindet, müssen Sie sie in einen Ordner auf Ihrem Windows-Computer herunterladen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Herunterladen einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine mit Workstation Player“, auf Seite 11.

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen bei Ihrem Horizon FLEX-Administrator:

- Festlegung, ob eine VPN-Verbindung aktiviert werden soll.
- Festlegung, ob Zertifikate auf Ihrem Windows-Computer installiert werden sollen.
- Anmeldeinformationen für eine Verbindung mit dem Horizon FLEX Server und für die Anmeldung bei Ihrer virtuellen Maschine.
- Das Kennwort zur Verschlüsselung der virtuellen Maschine. Dieses Kennwort benötigen Sie zum Entsperren der virtuellen Maschine.
- (Optional) Das Kennwort für die Einschränkungen der virtuellen Maschine, wenn eine Änderung der Einstellungen der eingeschränkten virtuellen Maschine zulässig sein soll.

Voraussetzungen

- Installieren Sie Workstation Player auf Ihrem Windows-Computer. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Installieren des Horizon FLEX-Client für Windows“, auf Seite 11.
- Wenn sich Ihre virtuelle Maschine auf einem USB-Gerät befindet, verbinden Sie dieses mit Ihrem Computer und kopieren Sie die virtuelle Maschine auf Ihren Computer.
- Wenn eine VPN-Verbindung erforderlich ist, aktivieren Sie den VPN.

Vorgehensweise

1 Doppelklicken Sie auf das VMware Player-Symbol oder wählen Sie **Starten > Alle Programme > VMware Player**, um das Programm aufzurufenWorkstation Player.

2 Im VMware Player-Fenster klicken Sie auf **Virtuelle Maschine öffnen**.

3 Wechseln Sie für die virtuelle Maschine zur Konfigurationsdatei für virtuelle Maschinen (`.vmx`), wählen Sie diese aus und klicken Sie auf **Öffnen**.

4 Geben Sie das Kennwort ein, das von Ihrem Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt wurde, und klicken Sie auf **OK**, um Ihre virtuelle Maschine zu entsperren.

5 Geben Sie die Anmeldeinformationen ein, die von Ihrem Horizon FLEX-Administrator für den Horizon FLEX Server zur Verfügung gestellt wurden, und klicken Sie auf **Verbinden**, um eine Verbindung zum Server herzustellen.

   Um Ihre virtuelle Maschine registrieren zu können, müssen Sie eine Verbindung mit dem Horizon FLEX Server herstellen.

6 Wenn die Meldung zum Haftungsausschluss erscheint, klicken Sie auf **Einschalten**, wenn Sie einverstanden sind.

   HINWEIS Sie verwenden das Kennwort, das Ihnen Ihr Horizon FLEX-Administrator nur bei Ihrem ersten Zugriff auf die virtuelle Maschine zur Verfügung gestellt hat.

   Die virtuelle Maschine wird eingeschaltet.

7 Melden Sie sich beim Gastbetriebssystem mit den Anmeldeinformationen an, die Ihnen Ihr Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt hat.

Weiter

Wenn Ihre virtuelle Maschine nicht startet, finden Sie diesbezügliche Erläuterungen unter Kapitel 4, „Lösen von Problemen bei virtuellen Horizon FLEX-Maschinen“, auf Seite 25.

Einstellungen der virtuellen Maschine in Workstation Player bearbeiten

Wenn Sie in Workstation Player die Einstellungen einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine bearbeiten, müssen Sie das Einschränkungskennwort zum Entsperren und Bearbeiten bestimmter Einstellungen zur Verfügung haben. Für andere Einstellungen, zum Beispiel zum Arbeitsspeicher, Prozessor und Netzwerkadapter müssen Sie kein Einschränkungskennwort eingeben.

Umfassende Informationen zu den Einstellungen einer virtuellen Maschine finden Sie in der Workstation Player-Dokumentation unter https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html.

Voraussetzungen

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen bei Ihrem Horizon FLEX-Administrator:

- Das Kennwort zur Verschlüsselung der virtuellen Maschine. Dieses Kennwort benötigen Sie zum Entsperren der virtuellen Maschine.
- (Optional) Das Kennwort für die Einschränkungen der virtuellen Maschine, wenn eine Änderung der Einstellungen der eingeschränkten virtuellen Maschine zulässig sein soll.

Vorgehensweise

1 Doppelklicken Sie auf das VMware Player-Symbol oder wählen Sie **Starten > Alle Programme > VMware Player**, um das Programm aufzurufenWorkstation Player.

2 Im VMware Player-Fenster klicken Sie auf **Virtuelle Maschine öffnen**.

3 Wechseln Sie für die virtuelle Maschine zur Konfigurationsdatei für virtuelle Maschinen (`.vmx`), wählen Sie diese aus und klicken Sie auf **Öffnen**.

4 Geben Sie das Verschlüsselungskennwort ein, das von Ihrem Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt wurde, und klicken Sie auf **OK**, um die virtuelle Maschine zu entsperren.

5 Wählen Sie im rechten Bereich **Einstellungen der virtuellen Maschine bearbeiten**.

6 Wählen Sie die Einstellung der virtuellen Maschine aus, die Sie ändern möchten.

Klicken Sie auf **Alle Einstellungen entsperren** und geben Sie das Einschränkungskennwort ein, um auf bestimmte Einstellungen zugreifen und diese ändern zu können.

Ihr Horizon FLEX-Administrator legt fest, ob Sie den Arbeitsspeicher der virtuellen Maschine oder die Anzahl der Prozessorkerne ändern können. Sind diese Optionen nicht verfügbar (d. h. abgeblendet dargestellt), dann wurden diese von Ihrem Administrator gesperrt.

7 Ändern Sie die Einstellung und wählen Sie **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.

Use Ctrl+Alt+Delete to Shut Down a Guest

You can use the Ctrl+Alt+Delete key sequence to shut down or log off of a guest operating system.

Voraussetzungen

Power on the virtual machine.

Vorgehensweise

- Select the virtual machine and select **Player > Send Ctrl+Alt+Delete**.

  This option is the same as pressing Ctrl+Alt+Delete on your keyboard. On Windows hosts, using the physical keyboard to press Ctrl+Alt+Delete might send the command to the host operating system and the virtual machine, even when Workstation Player has control of input.

- If the command is received by both the host operating system and the virtual machine, press Ctrl+Alt+Ins on the keyboard.

  The command is received solely by the virtual machine and shuts down or logs out of the guest operating system.

Suspend and Resume a Virtual Machine in Workstation Player

Suspending a virtual machine saves its current state. When you resume the virtual machine, applications that were running before the virtual machine was suspended resume in their running state and their content is unchanged.

How quickly the suspend and resume operations perform depends on how much data changed after you started the virtual machine. The first suspend typically takes longer than subsequent suspend operations.

Vorgehensweise

- To suspend a virtual machine, select **Player > Power > Suspend** and click **Yes** to confirm.

  If soft power operations are configured for the virtual machine when the virtual machine is first created, **Suspend Guest** appears in the menu instead of **Suspend**.

  Workstation Player returns the virtual machine to the library in the Suspended state.

- To resume a suspended virtual machine, select the virtual machine and select **Player > Power > Power On**.

- To set the Workstation Player preferences to suspend the virtual machine when you close the virtual machine window, select **Player > File > Preferences** and then select **Suspend the virtual machine**.

Ausschalten einer virtuellen Maschine in Workstation Player

Wie bei physischen Computern sollten Sie ein Gastbetriebssystem herunterfahren, bevor Sie eine virtuelle Maschine ausschalten.

Sie müssen Ihre virtuelle Maschine aus- und wieder einschalten, wenn Ihr Horizon FLEX-Administrator die Konfiguration Ihrer virtuellen Maschine geändert hat.

Vorgehensweise

- Um das Gastbetriebssystem herunterzufahren, gehen Sie vor wie beim Herunterfahren eines physischen Computers.

  Wenn das Gastbetriebssystem herunterfährt, wird die virtuelle Maschine ausgeschaltet und Workstation Player verlassen.

- Um eine virtuelle Maschine ohne Herunterfahren des Gastbetriebssystems auszuschalten, wählen Sie **Player > Ausschalten**.

  Wenn weiche Ein-/Ausschaltvorgänge für die virtuelle Maschine konfiguriert wurden, erscheint **Gast ausschalten** anstelle von **Ausschalten** im Menü.

Weitere Information zu Workstation Player

Dieses Handbuch bietet grundlegende Informationen zur Anwendung von Workstation Player. Weitere Informationen zur Verwendung von Workstation Player finden Sie in den im Folgenden aufgeführten Websites zur Selbsthilfe.

- Die vollständige Workstation Player-Dokumentation inklusive Versionshinweisen erhalten Sie unter https://www.vmware.com/support/pubs/player_pubs.html. Anweisungen zur Verwendung von Workstation Player finden Sie im Handbuch *Verwenden von VMware Workstation Player für Windows*. Workstation Player für Linux wird nicht als Horizon FLEX Client unterstützt.
- Um nach Informationen zu einem bestimmten Problem in Workstation Player zu suchen, wählen Sie in der Produktliste auf der folgenden Website VMware Player aus und führen eine Stichwortsuche für das Problem aus unter: http://kb.vmware.com
- Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie unter http://www.vmware.com/products/player/faqs.html.

Verwenden des Horizon FLEX-Client für Mac 3

Wenn Sie Horizon FLEX-Client für Mac (Fusion Pro) mit einem Horizon FLEX-Lizenzschlüssel installieren, können Sie Fusion Pro für den Zugriff auf Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine auf Ihrem Mac verwenden. Alle Fusion Pro-Funktionen stehen Ihnen über die Hauptoberfläche von Fusion zur Verfügung.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

Hostsystemanforderungen für Fusion Pro

Der physische Computer, auf dem Fusion Pro installiert ist, wird als „Hostsystem“ bezeichnet und dessen Betriebssystem als „Hostbetriebssystem“. Um Fusion Pro ausführen zu können, müssen für das Hostsystem und das Hostbetriebssystem bestimmte Hardware- und Softwareanforderungen erfüllt sein.

Prozessoranforderungen für Hostsysteme

Sie können Fusion Pro auf jedem Mac mit einem 64-Bit-Intel-Prozessor installieren.

Fusion Pro ist kompatibel mit Core 2 Duo, Xeon, i3, i5, i7 und neueren Prozessoren.

Arbeitsspeicheranforderungen für Hostsysteme

Das Hostsystem muss über ausreichend Arbeitsspeicher verfügen, um Mac OS X, das Gastbetriebssystem, das innerhalb der virtuellen Maschinen auf dem Mac ausgeführt wird, und die Programme, die auf dem Mac sowie im Gastbetriebssystem ablaufen, ausführen zu können.

Für das Hostsystem sind mindestens 4 GB Arbeitsspeicher erforderlich. 8 GB werden empfohlen.

Das Hostsystem muss über 750 MB freien Festplattenspeicher für Fusion Pro und mindestens über 5 GB freien Festplattenspeicher für jede virtuelle Maschine verfügen.

Unterstützte Hostbetriebssysteme

Um Fusion Pro zu installieren, muss Ihr Mac mit einem Mac OS X-Betriebssystem ausgestattet sein.

- Mac OS X 10.9
- Mac OS X 10.10
- Mac OS X 10.11

Installieren des Horizon FLEX-Client für Mac

Der Horizon FLEX-Client für Mac (Fusion Pro) wird installiert wie alle anderen Mac OS X-Anwendungen.

Voraussetzungen

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mac den Systemanforderungen für Fusion Pro genügt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Hostsystemanforderungen für Fusion Pro“, auf Seite 17.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über das Administratorkennwort für Ihren Mac verfügen.
- Laden Sie das Installationsprogramm für Horizon FLEX-Client für Mac auf Ihren Mac herunter. Sie erhalten das Installationsprogramm für Horizon FLEX-Client für Mac auf der VMware-Website oder von Ihrem Horizon FLEX-Administrator, der Ihnen einen Link zur .dmg-Datei für Horizon FLEX-Client für Mac zur Verfügung stellen kann.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Horizon FLEX-Lizenzschlüssel für Fusion Pro verfügen. Ein Horizon FLEX-Lizenzschlüssel ist während der Installation für die Aktivierung der Horizon FLEX-Funktionen in Fusion Pro erforderlich.

Vorgehensweise

1 Doppelklicken Sie auf die `.dmg`-Datei für Horizon FLEX-Client für Mac, um sie zu öffnen.

  Im Fenster „VMware Fusion Finder“ erscheint der Inhalt des Festplatten-Image.

2 Doppelklicken Sie in diesem Fenster auf das Symbol **VMware Fusion** oder ziehen Sie es in den Ordner `Programme`.

3 Klicken Sie auf das Symbol **VMware Fusion** im Ordner `Programme`.

4 Geben Sie die Accountdaten auf Administratorebene für Ihren Mac ein, um die Installation abzuschließen.

5 Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und geben Sie Ihren Horizon FLEX-Lizenzschlüssel ein.

Weiter

Laden Sie die virtuelle Horizon FLEX-Maschine herunter. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Herunterladen einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine mit Fusion Pro“, auf Seite 18.

Herunterladen einer virtuellen Horizon FLEX -Maschine mit Fusion Pro

Wenn sich Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine auf einem Horizon FLEX Server befindet, müssen Sie zu diesem eine Verbindung herstellen und die virtuelle Maschine auf Ihren Mac herunterladen, bevor Sie diese in Fusion Pro öffnen können.

Wenn Ihr Horizon FLEX-Administrator Ihre virtuelle Maschine auf einem USB-Gerät oder auf Ihrem Mac bereitgestellt hat, finden Sie dazu weitere Informationen unter „Öffnen einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine in Fusion Pro“, auf Seite 20.

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen bei Ihrem Horizon FLEX-Administrator:

- Festlegung, ob eine VPN-Verbindung aktiviert werden soll.
- Festlegung, ob Zertifikate auf Ihrem Windows-Computer installiert werden sollen.
- Anmeldeinformationen für eine Verbindung mit dem Horizon FLEX Server und für die Anmeldung bei Ihrer virtuellen Maschine.
- Das Kennwort zur Verschlüsselung der virtuellen Maschine. Dieses Kennwort benötigen Sie zum Entsperren der virtuellen Maschine.
- (Optional) Das Kennwort für die Einschränkungen der virtuellen Maschine, wenn eine Änderung der Einstellungen der eingeschränkten virtuellen Maschine zulässig sein soll.

Voraussetzungen

- Installieren Sie Fusion Pro auf Ihrem Mac. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Installieren des Horizon FLEX-Client für Mac“, auf Seite 18.
- Wenn eine VPN-Verbindung erforderlich ist, aktivieren Sie den VPN.

Vorgehensweise

1 Stellen Sie eine Verbindung zum Horizon FLEX Server her.

Option	Aktion
Herstellen einer Verbindung zum Server in Fusion Pro	a Im Ordner `Programme` auf Ihrem Mac klicken Sie auf **VMware Fusion**. b Wenn das Dialogfeld „Verbinden“ sich nicht automatisch öffnet, wählen Sie **Datei > Verbindung mit Server herstellen**, um es zu öffnen. c Geben Sie im Dialogfeld „Verbinden“ die Anmeldeinformationen ein, die Sie von Ihrem Horizon FLEX-Administrator erhalten haben. Die Textfelder **Server** und **Benutzername** sind eventuell bereits ausgefüllt. d Klicken Sie auf **Verbinden**, um eine Verbindung zum Server herzustellen.
Verbindung zum Server mit einem Link herstellen	Wenn Sie von Ihrem Horizon FLEX-Administrator einen Link in einer E-Mail erhalten haben, führen Sie diese Schritte aus: a Klicken Sie auf den Link. b Wenn das Dialogfeld „Verbindung mit Server herstellen“ erscheint, geben Sie das Kennwort ein, das Sie von Ihrem Horizon FLEX-Administrator erhalten haben. c Klicken Sie auf **Verbinden**, um eine Verbindung zum Server herzustellen.

2 Im Fenster „Verfügbare Desktops“ wählen Sie die virtuelle Maschine zum Herunterladen und klicken auf das Download-Symbol.

Wenn Ihr Horizon FLEX Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, erhalten Sie möglicherweise eine Warnung zu einem ungültigen Sicherheitszertifikat. In diesem Fall aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer diesem Host mit diesem Zertifikat vertrauen** und klicken auf **Verbindung trotzdem herstellen**.

3 Geben Sie einen Namen für die virtuelle Maschine in das Textfeld **Speichern unter** ein oder übernehmen Sie den Standardnamen.

4 Wählen Sie aus dem Menü **Wo** einen Speicherort für die virtuelle Maschine aus oder übernehmen Sie den Standardort.

VMware empfiehlt das Speichern der virtuellen Maschine im Ordner `Virtuelle Maschinen`.

5 Klicken Sie auf **Speichern**, um den Download zu starten.

Vor dem Start des Downloads erscheint eventuell eine Meldung zum Haftungsausschluss, deren Inhalt Sie akzeptieren müssen. Nach dem Start des Downloads zeigt eine Statusleiste den Fortschritt des Download-Vorgangs an.

Sie können auf „Anhalten“ klicken, um das Herunterladen anzuhalten, und auf „Fortsetzen“, wenn Sie den Download später weiter ausführen möchten. Es ist beispielsweise auch möglich, den Download anzuhalten, Fusion Pro zu beenden und den Download beim nächsten Start vonFusion Pro wieder fortzusetzen. Sie können durch Klicken auf **X** den Download abbrechen.

6 Geben Sie das Kennwort ein, das von Ihrem Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt wurde, und klicken Sie auf **OK**, um Ihre virtuelle Maschine zu entsperren.

7 Wenn die Meldung zum Haftungsausschluss erscheint, klicken Sie auf **Einschalten**, wenn Sie einverstanden sind.

Hinweis Sie verwenden das Kennwort, das Ihnen Ihr Horizon FLEX-Administrator nur bei Ihrem ersten Zugriff auf die virtuelle Maschine zur Verfügung gestellt hat.

Die virtuelle Maschine wird eingeschaltet.

8 Melden Sie sich beim Gastbetriebssystem mit den Anmeldeinformationen an, die Ihnen Ihr Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt hat.

Weiter

Wenn Ihre virtuelle Maschine nicht startet, finden Sie diesbezügliche Erläuterungen unter Kapitel 4, „Lösen von Problemen bei virtuellen Horizon FLEX-Maschinen“, auf Seite 25.

Öffnen einer virtuellen Horizon FLEX -Maschine in Fusion Pro

Wenn Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine sich auf einem USB-Gerät befindet oder auf Ihrem Mac bereitgestellt wurde, müssen Sie diese mit dem Horizon FLEX Server registrieren, bevor sie in Fusion Pro geöffnet werden kann.

Befindet sich Ihre virtuelle Maschine auf einem Horizon FLEX Server, müssen Sie diese in einen Ordner auf Ihrem Mac herunterladen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Herunterladen einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine mit Fusion Pro“, auf Seite 18.

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen bei Ihrem Horizon FLEX-Administrator:

- Festlegung, ob eine VPN-Verbindung aktiviert werden soll.
- Festlegung, ob Zertifikate auf Ihrem Windows-Computer installiert werden sollen.
- Anmeldeinformationen für eine Verbindung mit dem Horizon FLEX Server und für die Anmeldung bei Ihrer virtuellen Maschine.
- Das Kennwort zur Verschlüsselung der virtuellen Maschine. Dieses Kennwort benötigen Sie zum Entsperren der virtuellen Maschine.
- (Optional) Das Kennwort für die Einschränkungen der virtuellen Maschine, wenn eine Änderung der Einstellungen der eingeschränkten virtuellen Maschine zulässig sein soll.

Voraussetzungen

- Installieren Sie Fusion Pro auf Ihrem Mac. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Installieren des Horizon FLEX-Client für Mac“, auf Seite 18.
- Wenn sich Ihre virtuelle Maschine auf einem USB-Gerät befindet, verbinden Sie dieses mit Ihrem Computer und kopieren Sie die virtuelle Maschine auf Ihren Computer.
- Wenn eine VPN-Verbindung erforderlich ist, aktivieren Sie den VPN.

Vorgehensweise

1 Klicken Sie auf Ihrem Mac im Ordner `Programme` auf **VMware Fusion**.

2 Wählen Sie **Ablage** > **Öffnen** aus der VMware Fusion-Menüleiste.

Öffnen Sie die virtuelle Horizon FLEX-Maschine mit Ihrem Active Directory-Kennwort.

3 Wählen Sie die Konfigurationsdatei für virtuelle Maschinen (`.vmx`) für Ihre virtuelle Maschine und klicken Sie auf **Öffnen**.

4 Geben Sie das Kennwort ein, das von Ihrem Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt wurde, und klicken Sie auf **OK**, um Ihre virtuelle Maschine zu entsperren.

5 Geben Sie die Anmeldeinformationen ein, die von Ihrem Horizon FLEX-Administrator für den Horizon FLEX Server zur Verfügung gestellt wurden, und klicken Sie auf **Verbinden**, um eine Verbindung zum Server herzustellen.

Um Ihre virtuelle Maschine registrieren zu können, müssen Sie eine Verbindung mit dem Horizon FLEX Server herstellen.

6 Wenn die Meldung zum Haftungsausschluss erscheint, klicken Sie auf **Einschalten**, wenn Sie einverstanden sind.

Hinweis Sie verwenden das Kennwort, das Ihnen Ihr Horizon FLEX-Administrator nur bei Ihrem ersten Zugriff auf die virtuelle Maschine zur Verfügung gestellt hat.

Die virtuelle Maschine wird eingeschaltet.

7 (Optional) Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, die Accountdaten ein, die von Ihrem Horizon FLEX-Administrator für den Horizon FLEX Server zur Verfügung gestellt wurden, und klicken Sie auf **Verbinden**, um die Verbindung zum Server erneut herzustellen.

Die virtuelle Maschine wird mit dem Horizon FLEX Server verbunden und das Gastbetriebssystem erneut gestartet. Sie werden aufgefordert, nur dann erneut eine Verbindung zum Server herzustellen, wenn Ihr Horizon FLEX-Administrator Ihre virtuelle Maschine für den Beitritt zu einer Domäne konfiguriert hat.

8 Melden Sie sich beim Gastbetriebssystem mit den Anmeldeinformationen an, die Ihnen Ihr Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt hat.

Weiter

Wenn Ihre virtuelle Maschine nicht startet, finden Sie diesbezügliche Erläuterungen unter Kapitel 4, „Lösen von Problemen bei virtuellen Horizon FLEX-Maschinen“, auf Seite 25.

Bearbeiten von Einstellungen der virtuellen Maschine in Fusion Pro

Wenn Sie in Fusion Pro die Einstellungen einer virtuellen Horizon FLEX-Maschine bearbeiten, müssen Sie das Einschränkungskennwort zum Entsperren und Bearbeiten bestimmter Einstellungen zur Verfügung haben. Bei anderen Einstellungen, zum Beispiel allgemeine Einstellungen, Einstellungen zum Anwendungsmenü, zu Tastatur und Maus, Prozessoren und Arbeitsspeicher, Netzwerkadapter, USB und Bluetooth sowie Verschlüsselung und Einschränkungen benötigen Sie kein Einschränkungskennwort.

Umfassende Informationen zu den Einstellungen einer virtuellen Maschine finden Sie in der Fusion Pro-Dokumentation unter https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html.

Voraussetzungen

Besorgen Sie sich die folgenden Informationen bei Ihrem Horizon FLEX-Administrator:

- Das Kennwort zur Verschlüsselung der virtuellen Maschine. Dieses Kennwort benötigen Sie zum Entsperren der virtuellen Maschine.

- (Optional) Das Kennwort für die Einschränkungen der virtuellen Maschine, wenn eine Änderung der Einstellungen der eingeschränkten virtuellen Maschine zulässig sein soll.

Vorgehensweise

1. Klicken Sie auf Ihrem Mac im Ordner `Programme` auf **VMware Fusion**.
2. Wählen Sie in der Menüleiste von VMware Fusion **Fenster > Bibliothek virtueller Maschinen**.
3. Wählen Sie die virtuelle Maschine und klicken Sie auf **Einstellungen**.
4. Geben Sie das Verschlüsselungskennwort ein, das von Ihrem Horizon FLEX-Administrator zur Verfügung gestellt wurde, und klicken Sie auf **OK**, um die virtuelle Maschine zu entsperren.
5. Wählen Sie die Einstellung der virtuellen Maschine aus, die Sie ändern möchten.

   Wenn die betreffende Einstellung nicht angezeigt wird, klicken Sie auf das Schlosssymbol in der oberen rechten Ecke des Einstellungenfensters und geben Sie das Einschränkungskennwort für die virtuelle Maschine ein.

   Ihr Horizon FLEX-Administrator legt fest, ob Sie den Arbeitsspeicher der virtuellen Maschine oder die Anzahl der Prozessorkerne ändern können. Sind diese Optionen nicht verfügbar (d. h. abgeblendet dargestellt), dann wurden diese von Ihrem Administrator gesperrt.
6. Ändern Sie die Einstellung und schließen Sie das Dialogfeld, um Ihre Änderungen zu speichern.

Verwenden von Mac-Tastaturen in einer virtuellen Maschine

Da sich PC- und Mac-Tastaturen voneinander unterscheiden, müssen Sie bestimmte Tastenkombinationen drücken, um spezielle PC-Befehle auf einer Mac-Tastatur aktivieren zu können.

Für Tasten, die keine Tastaturentsprechung haben, bietet Fusion im Menü **Virtuelle Maschine** die Option **Taste senden**.

Tabelle 3-1. PC- und Mac-Tastaturentsprechungen

PC-Tastatur	Externe Apple-Tastatur	Integrierte MacBook- und MacBook Pro-Tastatur
F1-F12	F1-F12	fn+F1 . . . fn+F12
Druck	F14	(verwenden Sie **Taste senden**)
Scroll Lock	F15	(verwenden Sie **Taste senden**)
Pause/Untbr	F16	(verwenden Sie **Taste senden**)
Rücktaste	Entfernen	Entfernen
Entfernen ⌦ Entfernen (vorwärts)	Entfernen ⌦	fn+Entf.
Einfg (aktiviert/deaktiviert die Überschreibenfunktion)	Hilfe (frühere Modelle)	(verwenden Sie **Taste senden** und wählen Sie die Option **Hilfe**)
Num	Num	fn+Num-Taste F6
Befehl (Windows-Logo-Taste – zwischen Strg- und Alt-Taste)	⌘	⌘
Alt	Wahltaste, Optionstaste	Wahltaste, Optionstaste

Anhalten und Fortsetzen einer virtuellen Maschine in Fusion Pro

Die Funktion zum Anhalten und Fortsetzen ist hilfreich, um den aktuellen Status einer virtuellen Maschine zu speichern und später dann von diesem Status aus weiterzuarbeiten, wenn Sie Fusion Pro zwischenzeitlich beendet haben.

Vorgehensweise

◆ Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

  - Wählen Sie **Virtuelle Maschine > Anhalten**, um die virtuelle Maschine anzuhalten.

    Sie können in den Fusion Pro-Einstellungen auch festlegen, dass die virtuelle Maschine angehalten wird, sobald Sie das Fenster der virtuellen Maschine schließen.

  - Wählen Sie **Virtuelle Maschine > Fortsetzen**, um die virtuelle Maschine fortzusetzen.

Ausschalten einer virtuellen Maschine in Fusion Pro

Wenn Sie das Gastbetriebssystem in Ihrer virtuellen Maschine in Fusion Pro herunterfahren, wird die virtuelle Maschine ausgeschaltet.

Sie müssen Ihre virtuelle Maschine aus- und wieder einschalten, wenn Ihr Horizon FLEX-Administrator die Konfiguration Ihrer virtuellen Maschine geändert hat.

Es sind mehrere Methoden verfügbar, um das Gastbetriebssystem einer virtuellen Maschine herunterzufahren. Diese Vorgehensweise ist die bevorzugte Methode.

Vorgehensweise

◆ Aus der Fusion-Symbolleiste wählen Sie **Virtuelle Maschine > Herunterfahren**.

Option	Beschreibung
Ausschalten	Wenn Windows nicht reagiert, klicken Sie auf **Ausschalten**, um die virtuelle Maschine auszuschalten. Das Ausschalten kann zu Datenverlust führen und sollte nur angewandt werden, wenn Windows nicht reagiert.
Herunterfahren	Klicken Sie auf **Herunterfahren**, um Windows herunterzufahren.

Weitere Information zu Fusion Pro

Dieses Handbuch bietet grundlegende Informationen zur Anwendung von Fusion Pro. Weitere Informationen zur Verwendung von Fusion Pro finden Sie in den im Folgenden aufgeführten Websites zur Selbsthilfe.

- Die vollständige Fusion-Dokumentation inklusive Versionshinweisen erhalten Sie unter https://www.vmware.com/support/pubs/fusion_pubs.html.
- Fusion Learning Center bietet Videolernprogramme, FAQs, Gemeinschaftsforen und vieles mehr, um Sie bei der Installation und Anwendung von Fusion Pro zu unterstützen. In Fusion Pro klicken Sie auf **Hilfe > Videolernprogramme**.
- Videolernprogramme für das Selbststudium und Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie im VMware-Support-Portal unter http://www.vmware.com/go/fusionsupport. In der Registerkarte **Erweiterte Hilfe** ist eine Liste der Lernprogramme enthalten.
- Schließen Sie sich der Fusion-Community unter http://www.vmware.com/go/fusionforums an und tauschen Sie Informationen, Fragen und Kommentare aus, um den maximalen Nutzen mit Fusion Pro zu realisieren.

- Um nach Informationen zu einem bestimmten Problem zu suchen, wählen Sie in der Produktliste auf der folgenden Website VMware Fusion aus und führen eine Stichwortsuche für das Problem aus unter: http://kb.vmware.com
- Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie unter http://www.vmware.com/products/fusion/faqs.html.

Lösen von Problemen bei virtuellen Horizon FLEX -Maschinen 4

Wenn beim Zugriff auf Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine Schwierigkeiten auftreten, stehen bestimmte Problemlösungsverfahren zur Verfügung, mit denen Sie die Ursachen der Probleme ermitteln können.

Dieses Kapitel behandelt die folgenden Themen:

Datei der virtuellen Maschine nicht gefunden

Wenn Sie versuchen, eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine einzuschalten, erhalten Sie eine Fehlermeldung, die besagt, dass die Datei der virtuellen Maschine nicht gefunden wurde.

Problem

Die Meldung `Datei nicht gefunden: D:\Virtual Machines\Win7EntX64\Windows 7 x64.vmdk. Die Datei ist für das Einschalten dieser virtuellen Maschine erforderlich. Wenn die Datei verschoben wurde, geben Sie bitte den neuen Speicherort an.`

Ursache

Die Datei für die virtuelle Festplatte (.vmdk) befindet sich im falschen Verzeichnis.

Lösung

◆ Verschieben Sie die .vmdk-Datei in das Verzeichnis „D:\Virtual Machines“.

Virtuelle Maschine ist abgelaufen

Wenn Sie Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine starten, erhalten Sie möglicherweise eine Meldung, dass Ihre virtuelle Maschine abgelaufen ist.

Problem

Die Meldung `Diese virtuelle Maschine ist abgelaufen` erscheint, wenn Sie versuchen, Ihre virtuelle Maschine in Horizon FLEX-Client zu starten.

Ursache

In diesem Fall wurde das Ablaufdatum für Ihre virtuelle Maschine erreicht und die virtuelle Maschine wurde deaktiviert.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Horizon FLEX-Administrator, um Ihre virtuelle Maschine zu reaktivieren.

Virtuelle Maschine hat seit n Tagen keinen Kontakt zum Server

Wenn Sie Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine starten, erscheint eine Meldung, dass die virtuelle Maschine seit einer bestimmten Anzahl von Tagen keinen Kontakt zumHorizon FLEX Server hatte.

Problem

Die Meldung „`Diese eingeschränkte VM hat seit` *`n`* `Tagen` keinen Kontakt zu ihrem Richtlinienserver." erscheint bei dem Versuch, Ihre virtuelle Maschine in Horizon FLEX-Client zu starten.

Ursache

Ihr Horizon FLEX-Administrator legt fest, wie viele Tage Sie Ihre virtuelle Maschine ohne Kontakt mit dem Horizon FLEX Server verwenden können. Wird dieser Offline-Zeitraum überschritten, kann die virtuelle Maschine nicht ohne Verbindung mit dem Horizon FLEX Server eingeschaltet werden. Dieser Fehler tritt auf, wenn die virtuelle Maschine keine Verbindung mit dem Horizon FLEX Server herstellen kann.

Lösung

Überprüfen Sie in diesem Fall Ihre Netzwerkverbindung und versuchen Sie es erneut. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich bitte an Ihren Horizon FLEX-Administrator.

Virtuelle Maschine wurde widerrufen

Wenn Sie Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine starten, erhalten Sie möglicherweise eine Meldung, dass Ihre virtuelle Maschine widerrufen wurde.

Problem

Die Meldung `Der Zugriff auf diese virtuelle Maschine wurde widerrufen` erscheint, wenn Sie versuchen, Ihre virtuelle Maschine in Horizon FLEX-Client zu starten.

Ursache

Ihr Horizon FLEX-Administrator hat dann den Zugriff auf Ihre virtuelle Maschine widerrufen.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Horizon FLEX-Administrator, um Ihre virtuelle Maschine zu reaktivieren.

Ungültiges Sicherheitszertifikat

Wenn Sie eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine herunterladen, erscheint die Warnmeldung, dass das Sicherheitszertifikat ungültig ist.

Problem

Die Meldung `Ungültiges Sicherheitszertifikat` wird angezeigt, wenn Sie eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine herunterladen.

Ursache

Diese weist darauf hin, dass der Horizon FLEX Server ein selbstsigniertes Zertifikat verwendet, und der Computer dieses Zertifikat als nicht vertrauenswürdig einstuft.

Lösung

Stellen Sie mit Ihrem Horizon FLEX-Administrator sicher, dass das Zertifikat für den Horizon FLEX Server gültig ist. Wenn das Zertifikat gültig ist, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer diesem Host mit diesem Zertifikat vertrauen**. Klicken Sie dann auf **Verbindung trotzdem herstellen**.

Horizon FLEX-Client ist mit dem Server nicht kompatibel

Wenn Sie die virtuelle Horizon FLEX-Maschine starten, können Sie mit dem Horizon FLEX Server keine Verbindung herstellen, da die von Ihnen verwendete Clientversion mit der Serverversion nicht kompatibel ist.

Problem

Wenn Sie eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine öffnen oder versuchen, eine Verbindung mit dem Server herzustellen, wird eine Meldung dieser Art angezeigt: `Sie müssen für Ihren Client ein Upgrade durchführen` oder `Der Server wird auf einer neueren Version ausgeführt, die von dieser Software nicht unterstützt wird. Zur Behebung dieses Problems laden Sie eine neuere Version herunter.`

Ursache

Der Horizon FLEX Server erfordert die Verwendung einer bestimmten Horizon FLEX-Client-Version.

Lösung

- Wenden Sie sich für die Horizon FLEX-Client-Version, auf die das Upgrade durchgeführt werden soll, an Ihren Horizon FLEX-Administrator.

Horizon FLEX-Client kann die virtuelle Maschine nicht öffnen

Wenn Sie das erste Mal versuchen, eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine zu öffnen, erhalten Sie eine Meldung, dass mit dem Server für das Einschränkungsmanagement kein Kontakt hergestellt werden konnte.

Problem

Wenn Sie das erste Mal versuchen, eine virtuelle Horizon FLEX-Maschine zu öffnen, kann mit dem Server für das Einschränkungsmanagement kein Kontakt hergestellt werden.

Ursache

Dieser Fehler tritt auf, da Ihr Betriebssystem das Zertifikat des Horizon FLEX Servers nicht als vertrauenswürdig einstuft.

Lösung

1 Stellen Sie mit Ihrem Horizon FLEX-Administrator sicher, dass das Zertifikat für den Horizon FLEX Server gültig ist.

WICHTIG Diese Aufgabe sollte nicht ausgeführt werden, wenn das Zertifikat nicht gültig ist.

---

2 Wenn Sie Fusion Pro verwenden, installieren Sie das Zertifikat des Horizon FLEX Servers auf Ihrem Mac.

   a In Ihren Browser geben Sie die Horizon FLEX-Server-URL ein.

   Beispiel: **`https://`*`IhrServer`*`:7443`**

   b Akzeptieren Sie die Warnung des Zertifikats und speichern Sie das Zertifikat.

   c Öffnen Sie die Anwendung KeyChain.

   d Sie finden das Zertifikat unter **Anmeldung** und können es von dort nach **System** ziehen.

   e Öffnen Sie das Zertifikat unter **System**. Erweitern Sie die Schaltfläche **Vertrauenswürdig**, wählen Sie **Systemstandard verwenden** aus und schließen Sie das Zertifikat.

   f Öffnen Sie das Zertifikat erneut unter **System**, erweitern Sie **Vertrauenswürdig**, wählen Sie **Immer vertrauen** und schließen Sie das Zertifikat.

   Das Zertifikat ist nun für alle Benutzer des Mac vertrauenswürdig.

3 Wenn Sie Workstation Player verwenden, installieren Sie das Zertifikat des Horizon FLEX Servers auf Ihrem Windows-System.

   a In Ihren Browser geben Sie die Horizon FLEX-URL ein.

   Beispiel: **`https://`*`IhrServer`*`:7443/rvm`**

   b Klicken Sie auf das Schlosssymbol in der Adressleiste.

   c Wählen Sie **Zertifikatinformationen**.

   d Auf der Registerkarte **Details** wählen Sie **In Datei kopieren** und exportieren das Zertifikat in eine Datei.

   e Starten Sie MMC (`mmc.exe`).

   f Wählen Sie **Datei > Snap-In hinzufügen/entfernen** aus.

   g Klicken Sie auf das **Zertifikat**-Snap-In und dann auf **Hinzufügen**.

   h Wählen Sie im Fenster **Zertifikat-Snap-In** die Option **Computerkonto** aus und klicken Sie auf **Weiter**.

   Diese Einstellung ist für Horizon FLEX Server obligatorisch.

   i Wählen Sie **Lokaler Computer** aus und klicken Sie auf **Fertig stellen** und dann auf **OK**.

   j Im linken Navigationsbereich erweitern Sie **Zertifikate (Lokaler Computer)**.

   k Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen** und wählen Sie **Alle Aufgaben > Importieren**.

   Der Assistent für das Importieren von Zertifikaten wird geöffnet.

   l Klicken Sie auf **Weiter**.

m Wechseln Sie zur Stammzertifikatsdatei und klicken Sie auf **Weiter**.

n Wählen Sie **Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern: Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen**, klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Fertig stellen**.

Das Zertifikat wird nun für alle Benutzer des Windows-Computers als vertrauenswürdig eingestuft.

Ändern der Arbeitsspeicher- und Prozessoreinstellungen ist nicht zulässig

Sie können die Option der Arbeitsspeicher- und Prozessoreinstellungen nicht zum Ändern der Einstellungen der virtuellen Horizon FLEX-Maschine verwenden.

Problem

Sie können die Arbeitsspeicher- und Prozessoreinstellungen auf Ihrer virtuellen Horizon FLEX-Maschine nicht ändern.

Ursache

Ihr Horizon FLEX-Administrator hat das Ändern der Arbeitsspeicher- und Prozessoreinstellungen auf Ihrer virtuellen Maschine gesperrt.

Lösung

◆ Wenden Sie sich an Ihren Horizon FLEX-Administrator.

Kopieren oder Herunterladen der virtuellen Maschine ist nicht zulässig

Sie können Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine nicht kopieren oder durch den Administrator herunterladen.

Problem

Sie können Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine nicht kopieren oder herunterladen. Eine Fehlermeldung zeigt an, dass die virtuelle Maschine bereits heruntergeladen und registriert wurde.

Ursache

Ihr Horizon FLEX-Administrator hat in diesem Fall das Erstellen mehrerer Instanzen Ihrer virtuellen Maschine gesperrt.

Lösung

◆ Wenden Sie sich an Ihren Horizon FLEX-Administrator.

Ordnerfreigabe auf der virtuelle Maschine ist nicht zulässig

Sie können auf Ihrer virtuellen Horizon FLEX-Maschine die Optionen zur Ordnerfreigabe nicht verwenden.

Problem

Sie können Ordner auf Ihrer virtuellen Horizon FLEX-Maschine nicht freigeben. Die Optionen sind abgeblendet dargestellt oder nicht verfügbar.

Ursache

Ihr Horizon FLEX-Administrator hat in diesem Fall die Freigabe von Ordnern auf Ihrer virtuellen Maschine gesperrt.

Lösung

- Wenden Sie sich an Ihren Horizon FLEX-Administrator.

USB-Gerät kann nicht mit der virtuellen Maschine verbunden werden

Das USB-Gerät kann nicht mit der virtuellen Horizon FLEX-Maschine verbunden werden.

Problem

Wenn Sie versuchen, ein USB-Gerät mit der virtuellen Maschine zu verbinden, wird der USB-Gerätetyp abgeblendet dargestellt (ist nicht verfügbar).

Ursache

Ihr Horizon FLEX-Administrator hat in diesem Fall die Verwendung des USB-Gerätetyps auf Ihrer virtuellen Maschine gesperrt. Je nach Konfiguration der Richtlinie der virtuellen Maschine durch den Horizon FLEX-Administrator können einige USB-Gerätetypen verwendbar und andere gesperrt sein.

Lösung

- Wenden Sie sich an Ihren Horizon FLEX-Administrator.

Virtuelle Maschine wurde entfernt

Ihre virtuelle Horizon FLEX-Maschine wird auf Ihrem Desktop nicht angezeigt.

Problem

Die virtuelle Maschine ist nicht verfügbar oder wird auf Ihrem Desktop nicht angezeigt.

Ursache

Ihr Horizon FLEX-Administrator hat eventuell die virtuelle Maschine entfernt.

Lösung

- Wenden Sie sich an Ihren Horizon FLEX-Administrator.

Index

V

W

Z